

Acta de la reunión

Consejo Asesor de Miembros (MAC) de Shreveport



Martes 11 de junio de 2019 • 11:30 a.m. – 1:00 p.m.
Centro de bienestar comunitario de Amerihealth Caritas Louisiana
3709 Jewella Avenue, Shreveport, LA

Asistentes:

- Lori Payne** — Coordinadora de Servicios Culturales y Lingüísticos Adecuados (CLAS) de AmeriHealth Caritas Louisiana
- Audrey Flournoy** — Gerente de centros de bienestar comunitarios de AmeriHealth Caritas Louisiana
- Ann Morell** — Administradora de cuidados II de AmeriHealth Caritas Louisiana
- Renae Taylor** — Nurse Family Partnership (Asociación entre Enfermeros y Padres) y Parents as Teachers (Padres como Maestros), Región 7
- Iberia Watley** — Oficina de Salud Pública (OPH), Región 7
- Dr. Dennis Wissing** — Louisiana State University Shreveport (LSUS)
- Willie C. White III** — CEO, Centros de Salud Comunitarios David Raines
- Comeka King** — Families Helping Families (Familias que ayudan a familias), Región 7
- Jequita Wicker** — Southeastrans
- LaRhonda Coleman** — Oficina de Salud Pública, Enfermedades de Transmisión Sexual/HIV (ETS/HIV)
- Rene Taylor** — Parents as Teachers (Padres como Maestros, o PAT) y Nurse Family Partnership (Asociación entre Enfermeros y Padres, o NFP)
- Anika Johnson** — Biblioteca Shreve Memorial, Sala de reuniones Atkins
- Sherry Hunter** — Biblioteca Shreve Memorial, Sala de reuniones Atkins
- Marshae McNeal** — Louisiana State University Shreveport (LSUS)
- Steven Jackson** — Centros de Salud Comunitarios David Raines

1. Bienvenida y presentaciones

Lori Payne, coordinadora de CLAS de AmeriHealth Caritas Louisiana, abrió la sesión y presentó a Audrey Flournoy, la Gerente de centros de bienestar comunitarios de AmeriHealth Caritas Louisiana.

2. Distribución y repaso del acta de la reunión anterior

Lori Payne solicitó a los asistentes que revisen el acta de la reunión anterior y que ofrezcan sus comentarios o den su aprobación. El Consejo aprobó el acta sin objeciones.

3. Evaluación del programa CLAS, intervenciones de discrepancia

Lori Payne revisó la evaluación del programa CLAS de 2018 y proporcionó detalles sobre los cinco objetivos del CLAS y el modo en que ACLAS alcanzó tales objetivos en 2018. Payne pidió la opinión del grupo sobre la mejor forma de presentar la información a fin de que sea asimilada y tratada rápidamente, ya que esta fue la primera vez que se incluyó la evaluación para que sea revisada por el MAC. Iberia Watley sugirió resumir la evaluación del programa en formato de PowerPoint o planilla de Excel, a fin de categorizar la información que establezca metas y logros. Renae Taylor sugirió hacer códigos de colores. Payne acordó implementar los cambios de allí en adelante.

Payne habló sobre la intervención sobre la diabetes y las actividades previas relacionadas con el programa Control Your Diabetes. Control Your Destiny (“Controle su diabetes, controle su destino”). Payne consultó al grupo quiénes habían participado en actividades anteriores sobre la diabetes en el centro de bienestar. Luego, Payne analizó el modo en que los resultados de salud se miden y se comparan entre grupos a fin de identificar a las personas con necesidades para que alcancen sus objetivos de salud y completen sus exámenes.



Willie White preguntó de qué modo se les avisaba a los proveedores sobre los incidentes relacionados con las competencias culturales. Payne explicó que el sitio web de AmeriHealth Caritas Louisiana ofrece a los proveedores materiales integrales de competencias culturales, y que además todos los años se llevan a cabo capacitaciones regionales sobre competencias culturales. Asimismo, los ejecutivos de cuenta de los proveedores de AmeriHealth Caritas Louisiana ofrecen capacitación sobre competencias culturales durante el proceso de incorporación de los proveedores. Respecto de contactar directamente a los proveedores sobre alguna cuestión cultural, Payne señaló que se lleva a cabo una divulgación y educación general para los proveedores, a fin de evitar señalar a cualquier proveedor en particular. White sugirió ponerse en contacto con la junta directiva o el equipo de liderazgo del proveedor cuando surge algún problema de competencia cultural con un proveedor.

El Dr. Dennis Wissing declaró que busca continuar la relación con el centro de bienestar de Shreveport a fin de brindar apoyo a los internos del programa de Magisterio en Salud Pública de LSU. Audrey y Lori le agradecieron por su apoyo permanente.

4. Iniciativa contra el cáncer de AmeriHealth Caritas Louisiana

Flournoy presentó información sobre los exámenes mensuales y móviles de detección del cáncer que se realizan en el centro de bienestar. Los exámenes móviles de detección del cáncer de mama y colorrectal se llevan a cabo en el centro de bienestar comunitario de Shreveport de AmeriHealth Caritas Louisiana los terceros viernes de cada mes, de 10 a.m. a 1 p.m. Los servicios están disponibles para quienes sean beneficiarios de Medicaid, quienes tengan seguro privado y quienes no tengan ningún seguro. Para recibir el servicio, se debe presentar una identificación con fotografía, un comprobante de seguro médico si aplica, o un justificante de ingresos si no se cuenta con seguro médico. Las mujeres deben tener 40 años de edad o más para realizarse las pruebas de detección del cáncer de mama. Si bien la unidad tiene la capacidad de realizar exámenes de próstata, tales exámenes, así como otros servicios de detección, deben programarse.

Payne habló sobre la iniciativa estatal contra el cáncer de AmeriHealth Caritas Louisiana y brindó una síntesis del proceso de desarrollo. Asimismo, alentó la inclusión de comentarios y testimonios para la inclusión en los estilos de mensajes y divulgación.

(TESTIMONIO) Un miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana, visitante por primera vez del centro de bienestar y participante por primera vez del MAC, habló sobre su experiencia al hacerse una mamografía y sugirió que esto sea parte de la divulgación y educación sobre el cáncer, a fin de que todos sepan que el cáncer de mama también afecta a los hombres. Él señaló que ser hombre y hacerse un examen de detección de cáncer de mama no es motivo de vergüenza, porque el cáncer de mama se presenta en hombres con más frecuencia de lo que se cree.

Payne agradeció al grupo por sus comentarios y les informó que este es un proyecto en desarrollo y que será incluido en la agenda del MAC de ahora en adelante.

5. Próximos eventos en el centro de bienestar comunitario de AmeriHealth Caritas Louisiana

Audrey Flournoy comentó los próximos eventos en el centro de bienestar y repasó el calendario actual con el grupo.

(TESTIMONIO) Una miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana presente comentó su experiencia como miembro del plan que padece asma severo. Le relató al grupo que antes estaba confinada en su hogar a una máquina de oxígeno pero, con la ayuda de los servicios de AmeriHealth Caritas Louisiana, ahora puede hacer artesanías y presentarlas en eventos comunitarios sin problema.

6. Debate con miembros y socios comunitarios sobre los programas de ACLA, los determinantes sociales de la salud, “háblenos sobre los servicios que recibe de su PCP” y otros temas

Ann Morell, Administradora de cuidados II, Administración de Cuidado Integrado de Salud (IHCM), habló acerca de la diabetes gestacional, de un tratamiento nuevo para madres adictas a los opiáceos, y de su disponibilidad para brindar orientación a embarazadas todos los martes.

7. Se levanta la sesión

Lori Payne agradeció al grupo por asistir y levantó la sesión.