

Acta de la reunión

Consejo Asesor de Miembros (MAC) de New Orleans



Martes 9 de abril de 2019

11:30 - 1 p.m.

**Centro de bienestar comunitario de AmeriHealth Caritas Louisiana
3155 Gentilly Boulevard, New Orleans, LA**

Pierre Washington

Presidente del MAC, Gerente de participación de miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana

- La reunión más reciente del MAC tuvo lugar en el centro de bienestar comunitario de New Orleans el martes 9 de abril a las 11:30 a.m.
- Se hicieron presentes siete miembros y 16 socios comunitarios. Dos de los socios comunitarios también eran cuidadores de miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana, incluido un miembro con necesidades especiales. En total, asistieron más de 30 personas.
- La reunión se centró en el programa de servicios y apoyos para cuidadores comunitarios de AmeriHealth Caritas Louisiana; Bridgette Robertson y Jason Magidson, de la familia de compañías de AmeriHealth Caritas, están trabajando para implementar este programa en Louisiana.
- Los asistentes expresaron sus opiniones acerca del tipo de apoyos que los cuidadores necesitan y el modo en que AmeriHealth Caritas Louisiana debería crear su programa. Una de las ideas mencionadas fue asociarse con una agencia local para que su personal ocupe el lugar de los cuidadores durante un par de horas, mientras AmeriHealth Caritas Louisiana ofrece a los cuidadores un “día de relajación y mimos”.
- Otra idea propuesta para el programa fue solicitar servicios de cocina o limpieza de una agencia local mientras los cuidadores hacen recados, ya que rara vez tienen tiempo para hacerlo debido a sus obligaciones para con la persona que cuidan.
- Una cuidadora señaló que tenía un problema con el transporte de la persona que cuidaba, porque tardaba mucho tiempo para recogerles de sus citas médicas. Bridgette habló con la cuidadora después de la reunión y se encuentra en contacto con Southeastrans para corregir el problema.
- Otro miembro preguntó acerca de los servicios de empleo. Bridgette anotó su nombre y número de teléfono, y le conseguirá información para ingresar en el programa Pathway to Work (“Camino al empleo”).

Próxima reunión del MAC: Martes, 11 de junio de 2019 en el centro de bienestar comunitario de Shreveport.