

Actas de la reunión Consejo Asesor de Miembros (MAC) North GSA



Jueves, 8 de marzo de 2018

11:30 a.m. – 1 p.m.

AmeriHealth Caritas Louisiana Community Wellness Center

3709 Jewella Avenue, Shreveport, LA 71109

1. Bienvenida y presentaciones

Audrey Flournoy

Coordinadora de Relaciones Comunitarias de AmeriHealth Caritas Louisiana

Tricia Grayson

Directora de Comunicaciones y Marketing de AmeriHealth Caritas Louisiana

Grayson inauguró la reunión con una bienvenida e información general sobre el propósito de la reunión.

2. Próximos eventos del Wellness Center (Centro de Bienestar) de Shreveport

Audrey Flournoy

Flournoy brindó al grupo información general del Centro de Bienestar de Shreveport, los servicios que se ofrecen y los próximos eventos, que incluyen evaluaciones de riesgo de salud y clases de ejercicios físicos.

3. Encuesta a los miembros

Tricia Grayson

Melissa Bezet

Directora de Cumplimiento y Reglamentación de AmeriHealth Caritas Louisiana

Grayson presentó la encuesta e invitó a los miembros a sentirse cómodos para ofrecer sus comentarios sobre los beneficios y servicios, así como sobre las comunicaciones del plan.

4. Análisis con los asistentes de la AmeriHealth Caritas Louisiana Care Card, la aplicación móvil y otras iniciativas de los miembros

Tricia Grayson

Audrey Flournoy

Grayson guió al grupo a través del proceso de descarga y uso de la aplicación móvil y analizó los recursos que proporciona la aplicación. A todo el grupo le gustó saber que AmeriHealth Caritas Louisiana tiene una aplicación móvil. Varios la descargaron en sus teléfonos durante o después de la reunión. Estaban especialmente interesados en Medicine Cabinet (Botiquín) y en las características de la tarjeta de identificación.

Care Card: Una miembro expresó su frustración con la Care Card. Ella la recibió y dijo que tuvo que llamar a AmeriHealth Caritas Louisiana cuatro veces para entender qué recompensas tenía cargadas. Grayson orientó al grupo a través de nuestros incentivos para miembros, cómo ganarlos y cómo usar la Care Card.

Bez et preguntó al grupo si los incentivos los motivarían a tomar medidas. El grupo dijo que sí.

Una miembro dijo que cuando llamó para hacer una cita de transporte, el representante del Centro de llamadas le dijo que ya era momento de realizar un examen de la vista. La miembro dijo que el servicio de transporte era muy poco confiable. Bez et y Grayson le contaron al grupo que AmeriHealth Caritas Louisiana había cambiado su proveedor de transporte para abordar estos problemas.

Sitio de Internet: Grayson guió al grupo por el sitio de Internet del plan y les mostró dónde encontrar recursos importantes. Ella también les mostró la página del Centro Comunitario y el calendario de los próximos eventos.

5. Cierre de sesión